

BELEIDSPAN VRIENDEN VAN HOSPICE BETHLEHEM 2023 - 2024

Inleiding

Stichting Vrienden van Hospice Bethlehem (verder te noemen: de Vrienden) is de eigenaar van het vastgoed van het Hospice Bethlehem aan de Antoniusplaats te Nijmegen. Zorginstelling Kalorama verzorgt de gasten van het hospice. Dat doet Kalorama door middel van de inzet van kundige professionals (in dienstverband en als vrijwilliger), in samenwerking met een groot aantal betrokken en onmisbare experts.

De Vrienden hebben bij het verkrijgen van het pand alles gerestaureerd zodat het in goede conditie is voor de opvang van hospicegasten. Het vastgoed wordt niet voor andere doeleinden ingezet. Of anders gezegd: in de statuten van de Vrienden is vastgelegd dat er een hospice gevestigd is in hospice Bethlehem.

De afgelopen jaren is er veel aangepakt wat betreft de inrichting en zijn de puntjes op de -i- gezet wat betreft de restauratie. De komende jaren bewaken we de kwaliteit van het pand, ondersteunen we waar we kunnen de waarde van de ontmoeting en het afscheid, zullen we investeren in het toekomstproof maken van het vastgoed en maken we ons hard voor de continuïteit van passend gebruik van Huize Bethlehem.

Inzet en ambities

Ondersteuning van de familie van de gasten

Onze gasten hebben vaak familie. We proberen daar waar we kunnen te ondersteunen door bijvoorbeeld de kosten voor de herdenkingsdienst te dragen, of met een doorverwijzing voor ondersteuning naar bijvoorbeeld het Marikenhuis.

We geven ook financiële ondersteuning als de omstandigheden daar om vragen. Als de gast/familie van de gast naast de bijdrage van de zorgverzekeraar de dagelijkse kosten van het hospice niet kan dragen, springen wij als Vrienden bij. We moeten dit goed onder de aandacht blijven brengen, want armoede is niet altijd even zichtbaar en een financieel steuntje in de rug kan rust brengen.

Extra wensen voor de gasten

De medewerkers en vrijwilligers van het hospice kunnen wensen kenbaar maken bij de Vrienden daar waar het om extra voorzieningen voor de gasten gaat die niet door Kalorama (als huurder en zorgverlener) betaald worden. De afgelopen jaren hebben we geïnvesteerd in een tuinhuisje en een luxe badkamer. We gaan met elkaar om tafel om te bezien of er nog bijzondere wensen voor de gasten zijn.

Onderhoud van het vastgoed

Het geactualiseerde meer-jaren-onderhoudsplan is gereed. De komende jaren staan er een aantal grote uitgaven en investeringen op de planning.

Naast het reguliere onderhoud is het tijd om te kijken naar verduurzaming van het pand. We hoeven niet voor de troepen uit te lopen, maar we moeten wel rekening houden met nieuwe richtlijnen en wetgeving.

Met Kalorama stemmen we de demarcatielijn opnieuw af. We bezien of herijking al dan niet nodig is.

Overige huurders

De huurders aan de Ottengaszijde klagen over kou in de winter en hitte in de zomer. We bezien of we hier, gezien de monumentale status van het pand, nog iets aan kunnen doen.

Onderdeel van het netwerk in Nijmegen en in Nederland

Op ons afsprakenlijstje staat dat we Roparun rondleiden in het gerestaureerde hospice. Na corona komen we daar eindelijk aan toe. Ook de band met de gemeente halen we weer een keer aan.

Ondersteuning bij de expertise van deskundigen en vrijwilligers

Hospicezorg is anders dan reguliere zorg. Het vergt andere vaardigheden. Hospicezorg krijgt de afgelopen jaren meer aandacht en er zijn vaker ontwikkelingstrajecten voor professionals en vrijwilligers die worden aangeboden. De Vrienden ondersteunen jaarlijks met een gemaximeerde bijdrage scholings- en ontwikkelingstrajecten die buiten de reguliere trajecten van Kalorama als werkgever vallen. Met deze extra vaardigheden van de professionals krijgen de gasten van het hospice meer up-to-date service en zorg op maat. We bezien of we deze ontwikkelingsbijdrage kunnen continueren.

Werving van donateurs

De werving van donateurs is lastiger dan voorheen door de AVG richtlijnen. De professionals en vrijwilligers van het hospice ondersteunen we door familie van gasten de papieren brochure mee te geven waarmee zij zich kunnen melden als donateur. Op de vernieuwde website is de mogelijkheid ingebouwd om eenmalige giften te doen. Deze functionaliteit werkt en mensen maken er goed gebruik van. We evalueren of er nog andere middelen ingezet moeten worden.

Werving van legaten

In de regio duidelijk overbrengen dat het hospice gebaat is bij legaten en daarmee nieuwe gasten kan ontvangen: dat is naast de werving van donateurs een ambitie voor de komende jaren. Vooral via zichtbaarheid bij notarissen en advocaten. We maken een brochure die we verspreiden bij advocaten & notarissen.

Financieel management

We blijven onze jaarrekeningen en begrotingen in alle zorgvuldigheid opstellen. De accountant checkt en voert de controle uit. We bezien of de huishoudelijke uitgaven en de vastgoeduitgaven van elkaar gescheiden moeten blijven of dat we in alle transparantie een simpele boekhouding kunnen voeren. De exploitatiekosten van het pand, zoals onderhoud, verzekering, WOZ-aanslag en rioolrechten, moeten in principe gedekt worden uit de jaarlijkse huuropbrengsten en tegelijkertijd zijn we graag een hospice. We dat we onze uitgangspunten aanscherpen en toekomstbestendig maken c.q. houden.

Extra uitgaven voor service of ontwikkeling van de professionals in het hospice blijven op ons wensenlijstje staan en hopen we te borgen in toekomstige begrotingen.

Komend jaar buigen we ons over de vraag hoe we de inkomsten voor groot onderhoud en extra service op peil houden. Tegelijkertijd voeren we het gesprek over de huurinkomsten en de gewenste hoogte van de huur. Onze maatschappelijke rol, het comfort van de gasten en het werkplezier van de professionals houden we te aller tijde in het oog.

Bestuurlijke verantwoordelijkheid en integriteit

We blijven ons als (klein) bestuur onbezoldigd inzetten. We volgen de wetten van integriteit en transparantie. We bevragen elkaar op nevenactiviteiten en tijd die we kunnen vrijmaken voor ons bestuurlijk werk. We laten ons eventueel ondersteunen door een professional die uitvoerende werkzaamheden oppakt en checkt.

We werken met een heldere portefeuillevindeling en evalueren dat we alle bestuurlijke taken overzien. In lijn met onze ANBI-status zorgen we voor online vindbaarheid van belangrijke stukken.

Met de professionals en vrijwilligers in het hospice is afgelopen jaren de scheiding der functies tussen Kalorama en de Vrienden scherper gemaakt. Als Vrienden gaan wij niet over de zorg noch over personele kwesties. Als Vrienden kunnen wij wel ondersteunen op extra service voor gasten en familie van gasten. Daarnaast moeten we een goed verhuurder richting Kalorama zijn.

Aansluiting bij (wetenschappelijk) onderzoek

Het heeft geen prioriteit, maar het staat wel voor 'ooit' op ons wensenlijstje. Mocht het uitkomen dat we een bijdrage kunnen leveren aan onderzoek ten gunste van de gasten en/of de professionals en/of vrijwilligers in het hospice, dan denken we daar graag over mee.

Update van de communicatiemiddelen

Onze website is geheel vernieuwd. We leveren regelmatig nieuwsberichtjes aan zodat we up to date en goed vindbaar blijven.

Social media beleggen we in het bestuur. Onze vindbaarheid op Facebook is goed en genereert veel reacties.

Onze mailprovider houden we tegen het licht omdat hier geregeld vertraging ontstaat.

Jaarplanning

Naast de bestuursvergaderingen plannen we ook de andere activiteiten in: het jaarlijkse bedankje aan de vrijwilligers, de terugkoppeling en het ophalen van input bij de coördinator van het hospice, de jaarlijkse kerstviering, het jaarlijkse afstemmingsmoment met Kalorama etc.

Ten slotte

Alleen al de reguliere activiteiten vragen om bestuurlijke inzet. Als vrijwillig en onbezoldigd bestuur vraagt dit commitment van ons. We werken eraan als bestuur om hier soepel en verstandig mee om te gaan. We vinden elkaar hier in. We geven elkaar ruimte, maar kunnen ook de kritische vraag stellen. We ondersteunen elkaar, maar zijn geen vriendenclubje. We voelen wel een gezamenlijk

belang: iets kunnen betekenen voor mensen op het eind van hun leven, een klein beetje rust mogen bieden aan gasten en familie van gasten in het hospice. We vertrouwen er op dat we dit met zorg en aandacht blijven doen.